

Aanbesteding: EA WOZ- en Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: Gemeente Heerde
Referentie: 434132

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage D, tabblad 8. Koppelingen 8.23 en 8.24

Vraag:
Deze eisen zijn beide optioneel. Dienen deze in het prijsvoorstel inbegrepen te zijn?

Antwoord:
Nee, u dient wel de kosten op te geven in het Prijzenblad, maar deze zijn geen onderdeel van de totaalprijs.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage D, tabblad 8. Koppelingen 8.21

Vraag:
Wat bedoelt u met Multifunctionals?

Antwoord:
Met multifunctionals wordt All-in-One printers bedoeld die op locatie bij de gemeenten staan. Deze worden gebruikt voor het printen, scannen en kopiëren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage D, tabblad 8. Koppelingen 8.17

Vraag:
Via wie verlopen de berichten naar MijnOverheid berichtenbox?

Antwoord:
In de huidige situatie verlopen de berichten naar MijnOverheid via DataB

Mailservice BV. Het is de bedoeling dat informatieverstrekking naar MijnOverheid zonder tussenpartij plaatsvindt.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 8. Koppelingen 8.3

Vraag:

Wat is het doel van deze eis? Wij leveren namelijk geen BAG-applicatie, zijn enkel afnemer van de BAG gegevens en verwachten dat de BAG-applicatie een koppeling heeft met de LV-BAG. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Ja, voor alle duidelijkheid, de aangeboden oplossing dient gekoppeld te worden met LV-BAG.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage D, tabblad 8. Koppelingen, 8.2

Vraag:

Wordt er voor de koppeling met de LV WOZ gebruik gemaakt van een digikoppeling van de gemeente?

Antwoord:

De H2OE gemeenten maken in de huidige situatie gebruik van MKS-digikoppeling van PinkRoccade.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.14

Vraag:

Kunt u aangeven met welk doel u dit wenst. Gelet op het feit dat wij een SaaS-oplossing bieden, die reeds volledig (apps en infrastructuur) geaudit

wordt?

Antwoord:

Een van de architectuurprincipes is dat we regie voeren op de uitbestede diensten. Daarom willen we inzicht hebben in de architectuur van de aangeboden oplossing en deze in onze eigen architectuur verankeren. Daarnaast kan de verstrekte informatie gebruikt worden als bewijslast t.b.v. interne audits en onderzoeken.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.13

Vraag:

Kunt u concreet omschrijven welke specifieke zaken hierbij van opdrachtnemer wordt verwacht?

Antwoord:

Als verwerkingsverantwoordelijke zijn wij verplicht om een DPIA uit te voeren. De verwerkingsverantwoordelijke (opdrachtgever) moet samenwerken met de verwerker (opdrachtnemer) om de DPIA uit te voeren, vooral als de verwerker betrokken is bij de gegevensverwerking. Daarbij zal informatieverstrekking vereist zijn om de benodigde informatie en gegevens te verzamelen om de DPIA uit te voeren. Hierbij kun je denken aan documentatie maar ook een contactpersoon die wij kunnen benaderen indien wij vragen hebben over een verwerking. Het is van belang om te benadrukken dat de verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk is voor de DPIA en dat de verwerker de verantwoordelijkheid heeft om samen te werken en te voldoen aan de vereisten van de AVG.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.11

Vraag:

Ook hier geldt weer bij inrichten documentsjablonen en inrichten workflow dat dit een gezamenlijke inspanning is waarbij opdrachtnemer voornamelijk adviserend en lerend bezig zijn en de uitvoerende werkzaamheden door de medewerkers van Opdrachtgever worden uitgevoerd. Bent u het hiermee

eens?

Antwoord:

De implementatie is een gezamenlijke inspanning. We gaan ons ook gezamenlijk maximaal inspannen om de realisatiewerkzaamheden op tijd af te ronden. We hebben eisen gesteld met betrekking tot wat minimaal ingericht en opgeleverd moet worden. De inschrijver levert de omgeving op conform de gestelde eisen. De verantwoordelijkheid voor een succesvolle implementatie blijft bij de leverancier.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.8

Vraag:

Het is onze visie en werkwijze m.b.t. de inrichting- en realisatiewerkzaamheden dat dit een gezamenlijke inspanning betreft, waarbij wij als opdrachtnemer voornamelijk adviserend en lerend bezig zijn en de uitvoerende werkzaamheden door de medewerkers van Opdrachtgever worden uitgevoerd. Bent u akkoord met deze visie en werkwijze?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.6.

Vraag:

Wij verwachten hierbij dat u de tellingen genereerd uit de huidige applicaties van de gemeenten? Is dit akkoord?

Antwoord:

Een van de cruciale aspecten van de implementatie is de dataconversie en migratie. We zien het migratietraject als een gezamenlijke inspanning. De geselecteerde leverancier wordt gezien als implementatiepartner en heeft de opdracht om met de aangeboden oplossing op te leveren op de afgesproken datum. Specifiek voor dataconversie en migratie wordt ingezet op een aanpak,

waarin de leverancier verantwoordelijk is voor het migratieplan, het beschikbaar stellen van de conversieprogrammatuur en alle relevante migratieactiviteiten. We gaan ervan uit dat de leverancier aantoonbare werkervaring en kennis heeft op het gebied van dataconversie en migratie.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.6

Vraag:
Wat is het verschil tussen gestructureerde en ongestructureerde gegevens?

Antwoord:
De opdrachtgever hanteert in deze aanbesteding de volgende definitie:
Gestructureerde gegevens: Dit zijn gegevens die zijn georganiseerd in een duidelijke, gestandaardiseerde en gemakkelijk doorzoekbare indeling. Dit omvat data die is opgeslagen in gestandaardiseerde databases, spreadsheet. Ongestructureerde gegevens: Dit zijn gegevens die niet in een duidelijk georganiseerde structuur passen. Voorbeelden hiervan zijn foto's, tekstuele gegevens, documenten, enzovoort.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp: Bijlage D tabblad 7, Implementatie 7.5

Vraag:
Kunt u aangeven welke documenten u wenst te converteren? En hoeveel MB deze data omvat?

Antwoord:
Dit betreft alle aan de processen gerelateerde documenten. Op dit moment is niet bekend hoeveel MB dit omvat.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

13 Bijlage D, tabblad 7, Implementatie, 7.2

Vraag:

U stelt dat de implementatie op 5 februari 2024 start, klopt dit wel gelet op de POC periode?

Antwoord:

De start van de implementatie start op 15 maart 2024.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 5, Security 5.5

Vraag:

Bij een SaaS-oplossing kan niet het gebruikte apparaat gelogd worden. Is dit akkoord?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage D tabblad Certificaat classificatie.

Vraag:

Wat is het doel van dit tabblad gelet op het feit dat onze oplossing een volledige SaaS oplossing is?

Antwoord:

Deze informatie is bedoeld om inzicht te geven in de classificaties die H2OE gemeenten hanteren bij het bepalen van de te gebruiken certificaten.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 4 Technisch 4.13

Vraag:

Deze eis en toelichting is bijzonder vreemd ingeval een SaaS oplossing. Onze oplossing wordt extern getoetst en gekeurd. Wij gaan ervan uit dat dit voor u voldoende is?

Antwoord:

Indien er geen onderdelen van de oplossing on-premise genstalleerd worden, kan deze eis vervallen. Verder zie ook het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 4 Technisch 4.12

Vraag:

Laatste alinea. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld?

Antwoord:

De aanpassingen in de standaarden worden door de opdrachtnemer verwerkt binnen 12 maanden nadat de aanpassing bekend is gemaakt en in ieder geval voordat de oude versie niet meer wordt ondersteund.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Bijlage D tabblad 2 Heffen en Innen 2.24

Vraag:

Kunt u voorbeelden noemen van specifieke runs waarvoor u van deze functie gebruik maakt of gebruik zou willen maken?

Antwoord:

Het zijn niet specifieke runs, dat zijn specifieke selecties binnen de run. Met productenruns wordt bedoeld kohierselecties. Bijvoorbeeld bij een gecombineerde aanslag alleen kiezen voor bijv. afvalstoffenheffing of WOZ beschikking. Of bijvoorbeeld aanslagen van (alleen) een bepaald belastingjaar draaien.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 1 Algemeen. 1.30, 1.31, 1.32

Vraag:

U stelt hierbij telkens moeten zijn ingericht Bij onze werkwijze tonen wij uw medewerkers hoe de inrichting kan/dient te gebeuren en dat uw medewerkers vervolgens de inrichting doen. Is dit voldoende? Indien u dit anders ziet, ontvangen wij graag een concrete invulling inclusief de verwachte tijdsbesteding die dit voor ons in beslag neemt.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 1 Algemeen. 1.17

Vraag:

Kunt u concretiseren wat u hiermee bedoelt. Klopt het als wij dit interpreteren via Lopende Zaken?

Antwoord:

Het betreft hier, zoals in de eis staat vermeld, om gegevens en dossiers. Het gaat niet alleen om lopende zaken, maar ook om historie. Dit moet niet in relatie worden gebracht met de Mijnoverheid Lopende Zaken. We willen ook dat de afgesloten zaken geraadpleegd kunnen worden in uw oplossing binnen het digitaal loket.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 1 Algemeen. 1.16

Vraag:

Welke betaalprovider gebruikt u i.v.m. de betalingen?

Antwoord:

De gemeenten maken gebruik van de service betaalprovider van Ingenico e-Commerce Solutions BV.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Bijlage D tabblad 1 Algemeen. 1.7

Vraag:

We gaan ervanuit dat u met deze toegankelijkheidseisen enkel doelt op het digitaal loket en niet op de apps? Onze oplossing is een volledige SaaS oplossing (apps en infrastructuur) en wordt als zodanig geaudit.

Antwoord:

WCAG heeft betrekking op websites en apps. Waar de website op app gehost wordt is niet van toepassing op deze wet.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Bijlage D

Vraag:

Op welk moment dient de nieuwe belastingapplicatie te voldoen aan de gestelde eisen? Bij het schaduwdraaien/de livegang op 1 november 2024?

Antwoord:

Uw vraag is ons niet duidelijk. Op het moment van de beoordeling van de offerte dient u te kunnen verklaren dat uw oplossing, de nieuwe WOZ-Belastingapplicatie, aan de eisen voldoet.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Pagina 23, paragraaf 4

Vraag:

Op welke wijze wordt de gefactureerde opdrachtsom berekend?

Antwoord:

De opdrachtgever berekent de gefactureerde opdrachtsom op basis van de daadwerkelijk gefactureerde waarde.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 22, paragraaf 4:

Vraag:

Vanaf welk jaar kan er gendexeerd worden?

Antwoord:

Vanaf 2028.

In Bijlage E is abusievelijk de eerste 5 jaar vermeld als initile looptijd, dit dient 4 jaar te zijn. Dit wordt aangepast in het nieuwe Prijsformulier.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 8, paragraaf 1.4:

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst eenzijdig te wijzigen. Wat bedoelt u hiermee?

Antwoord:

Daarmee wordt bedoeld dat de Opdrachtgever, na de initile duur van de overeenkomst van 4 jaar, kan bepalen of de overeenkomst gewijzigd of beindigd wordt. Indien de opdrachtgever de overeenkomst gewijzigd wenst voort te zetten kan dat alleen als de Opdrachtnemer daarmee instemt.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 7, paragraaf 1.2

Vraag:

Wat verstaat u onder ondersteuning bij het testen?

Antwoord:

"Ondersteuning bij test" verwijst naar de hulp, begeleiding, en of assistentie die door de Opdrachtnemer wordt geboden tijdens het testen van de aangeboden oplossing. De test zelf wordt door de opdrachtnemer uitgevoerd.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 7, paragraaf 1.2:

Vraag:

Hoeveel medewerkers en beheerders dienen er opgeleid te worden? Kunt u dit verdelen naar de disciplines vanuit de scope?

Antwoord:

10 tot 15 medewerkers, waarvan 2 functioneel beheerders.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 7, paragraaf 1.2:

Vraag:

Voor hoeveel jaren wilt u historische gegevens converteren?

Antwoord:

De gemeenten willen de informatie die nog binnen de wettelijke bewaartermijn valt migreren naar de nieuwe oplossing. De wettelijke bewaartermijnen zijn verschillend.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, pagina 7 paragraaf 1.2

Vraag:

U geeft aan dat de aangeboden oplossing bij livegang de aangegeven belastingsoorten ingericht moet hebben. Binnen onze werkwijze laten wij u duidelijk zien hoe u de belastingsoorten kunt / dient in te richten waarna u deze werkzaamheden, onder begeleiding van onze medewerkers, vervolgens zelf uitvoert om de applicatie goed te leren kennen. Sluit dit aan bij uw gedachten rondom dit proces? Zo niet dan vernemen wij graag wat u daarin concreet van opdrachtnemer verwacht.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Pagina 6, paragraaf 1.2

Vraag:

Wat verstaat u concreet onder een Self-Service Loket? Heeft een voorbeeld van een dergelijke activiteit?

Antwoord:

Zie PvE: eis 1.11 t/m 1.17.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Bijlage E - Prijsinvulformulier (Beveiligd) 11102023

Vraag:

In de voetnoot * spreekt u over het nader specificeren van gebruiksrechten en deze als bijlage toevoegen. Kunt u toelichten wat u hierin van inschrijver verwacht?

Antwoord:

Wij verwachten hier een opgave van de kosten van gebruiksrechten van de koppelingen die buiten het prijsplafond vallen, t.w. de koppelingen met Zaaksysteem Djuma en Xential Documentcreatie.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage E - Prijsinvulformulier (Beveiligd) 11102023

Vraag:

In onze optiek haalt u in de voetnoot van het prijsinvulformulier de termen prijswijziging en prijsindexatie door elkaar en handelt u hiermee in strijd met artikel 9.8 van de GIBIT-voorwaarden. Prijsstijgingen zijn door inschrijver te calculeren, het prijsindexcijfer is dit echter niet. Hiermee lijkt u de GIBIT-voorwaarden selectief te gebruiken. Om deze reden vragen wij u voetnoot aan te passen conform artikel 9.8 GIBIT: prijsstijgingen kunnen pas na de initiele looptijd van de overeenkomst worden doorgevoerd, prijsindexatie kan jaarlijks plaatsvinden, ook gedurende de initiele looptijd van de overeenkomst. Wij vragen u om deze aanpassing ook door te voeren in de aanbestedingsleidraad en in de concept-overeenkomst. Wanneer u niet voornemens bent om aan dit verzoek tegemoet te komen, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting over het selectief gebruik van de GIBIT-voorwaarden.

Antwoord:

De voetnoot is in lijn met art. 9.8 van de GIBIT: Opdrachtnemer mag tarieven en doorlopende vergoedingen aanpassen cq wijzigingen mits:

- tijdig aangekondigd
- de prijsstijging gelimiteerd is tot de genoemde indexering
- niet de eerste 4 jaar van de overeenkomst

Prijsstijgingen die u verwacht in de initiele looptijd van 4 jaar mogen worden verdisconteerd in de aangeboden tarieven.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Bijlage E - Prijsinvulformulier (Beveiligd) 11102023

Vraag:

Kunt u toelichten om welke reden u het minderwerk bij het niet afnemen van een koppeling in mindering wenst te brengen op de implementatiekosten? Een dergelijke manier van werken is in onze opinie niet zuiver. Dit vanwege de onzekere looptijd van de overeenkomst en het feit dat opdrachtnemer in jaar 1 kosten terugbetaalt die over een periode van (wellicht) 10 jaar worden voldaan.

Antwoord:

De prijzen van de koppelingen zijn verdeeld over de eenmalige implementatiekosten en de jaarlijkse kosten. Wanneer die kosten niet gemaakt worden, kunnen ze ook niet aan Opdrachtgever worden doorberekend.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage E - Prijsinvulformulier (Beveiligd) 11102023

Vraag:
Wij willen u er op wijzen dat er in de tabbladen Heerde, Oldebroek en Elburg wordt gesproken over financieel systeem.

Antwoord:
Dit is in het nieuwe Prijsinvulformulier gecorrigeerd.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage E - Prijsinvulformulier (Beveiligd) 11102023

Vraag:
Inschrijver kent geen kostenpost overige gebruiksrechten. Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om zogenaamde 0 bedragen op te nemen in het prijsinvulformulier?

Antwoord:
Een 0,- is toegestaan in het Prijsinvulformulier.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage E - Prijsinvulformulier (Beveiligd) 11102023

Vraag:
In de cellen B19 en B20 van de gemeentelijke tabbladen is de term overige gebruiksrechten opgenomen. Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Dit betreft kosten, die in rekening worden gebracht en die niet onder de vermelde kostenspecificaties vallen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Eis 8.21

Vraag:

Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 2.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Eis 8.12

Vraag:

Kunt u de specificaties van deze koppeling geven? Dit graag voor de beide genoemde afvalverwerkers.

Antwoord:

In de huidige situatie worden de gegevens in een CSV-formaat aangeleverd en met een importfunctionaliteit in het systeem ingelezen.
Het betreft o.m. adressen, chipnummers van containers, afvalfracties, data en aantallen ledigingen, export-import, barcode container, data ledigingen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Eis 8.10

Vraag:

Kunt u de specificaties van deze koppeling geven?

Antwoord:

Dit is een txt-document.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Eis 8.6

Vraag:

Welke bankapplicatie wordt er gebruikt?

Antwoord:

BNG Bank

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:

Eis 7.9

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel functioneel beheerders en hoeveel eindgebruikers er door de inschrijver moeten worden opgeleid?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 28.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Eisen 4.2 t/m 4.6

Vraag:

Begrijpen wij dat het aan inschrijver is toegestaan om bepaalde delen van de aangeboden oplossing on-premise bij de verschillende gemeenten te installeren? Wordt in dit geval het technisch beheer van deze delen uitgevoerd door de BsH2OE?

Antwoord:

In de aanbesteding wordt een SaaS oplossing gevraagd. Indien noodzakelijk kunnen delen van de oplossing on-premise genstalleerd worden, mits deze voldoen aan de technische eisen zoals opgenomen in het PvE. De installatie zal dan plaatsvinden in de gezamenlijke technische omgeving van de gemeenten, met technisch beheer door de gemeenten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
Eisen 4.2 t/m 4.6

Vraag:

In deze serie eisen gebruikt u de term deels on-premise. Kunt u toelichten wat u verstaat onder een dergelijke oplossing en op welke wijze eis 4.1 (SaaS) zich verhoudt tot de eisen 4.2 t/m 4.6.

Antwoord:

Deels on-premise houdt in dat bepaalde delen van de oplossing gehost moeten worden in de omgeving van H2OE. Bij een volledig SaaS (waar geen delen van de oplossing on-premise worden genstalleerd) zijn de eisen 4.2 tot en met 4.6 niet van toepassing.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
Eis 3.37

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met opties aanvinken? Welke opties zijn dat?

Antwoord:

Dat betekent de mogelijkheid om zelf een taxatieverslag op te kunnen maken (definieren) met bijv. WOZ-waarde, KOUDV-factoren, voorafgaand aan het afdrukken van het document of de mogelijkheid om zelf te kiezen om aanvullende referentieobjecten toe te voegen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
Eis 3.31

Vraag:

Kunt u aangeven wie de leverancier is van de Luchtfotos, cycloramas en obliekfotos?

Antwoord:

H2O: Luchtfoto's (ortho en obliek) hebben we van Slagboom en Peeters, de cyclorama's zijn van Cyclomedia.

Elburg: Luchtfoto is geleverd door Slagboom en Peeters. Maar Elburg beschikt over een eigen WM(T)S service waarvan gebruik gemaakt kan worden.

Cyclorama's heeft Elburg van FIS. Deze zijn te ontsluiten middels een URL waarbij de X en Y cordinaat variabel invulbaar is. Ook is een API-oplossing mogelijk.

Obliekfoto's komen van de webservice van Slagboom en Peeters.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Eis 3.10

Vraag:

Wij vragen u om deze eis te laten vervallen. De door de applicatie berekende taxatiewaarden komen niet voort uit de software, maar uit de inrichting, het (modelmatige) onderhoud en het gebruik van de applicatie.

Antwoord:

Akkoord met het vervallen van de eis.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Eis 1.36

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan voornemens te zijn om de Conductor van H2O te vervangen. Kunt u aangeven door welk systeem?

Antwoord:

Dit is nog niet bekend. De aanbesteding moet nog starten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT2020, pag 17, 9.2

Vraag:

Volgens artikel 9.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt.

Inschrijver levert na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen.

Gaat de aanbestedende dienst er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting direct in rekening brengt bij de technische oplevering van de software?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever acht het redelijk dat periodieke vergoedingen ingaan na het moment van integrale acceptatie en Opdrachtgever ook daadwerkelijk de oplossing in gebruik gaat nemen. Opdrachtgever stemt in met het volgende factureringsschema bij de Implementatie:

30% - binnen 30 dagen na contractering
50% - na integrale Acceptatie
20% - na nazorgperiode en oplossen gebreken

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst aangeven welke functionarissen vanuit de gemeente aanwezig zijn tijdens de demo?

Antwoord:

De functionarissen die de beoordelingscommissie vormen, zoals opgenomen in de Aanbestedingsleidraad. Daarnaast kunnen nog andere vakinhoudelijke functionarissen worden toegevoegd

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, Algemeen

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst specificeren, hoeveel opslagruimte (in GB/TB) leverancier dient te voorzien voor het opslaan van documenten, foto's, en andere gegevens, los van applicatiedata? Dient leverancier aanvullend nog rekening te houden met de benodigde opslagruimte voor de software?

Antwoord:

Opdrachtgever verwacht dat de leverancier zelf een inschatting kan maken van de opslag op basis van referenties en klanten van een vergelijkbare grootte. Voor alle duidelijkheid we vragen een SAAS-oplossing.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, pagina 24, document kwaliteit

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen of het voorblad, de inhoudsopgave en de inleiding niet meetellen bij de maximale paginabeperking?

Antwoord:

Dat kunnen wij bevestigen. Deze (voorblad, de inhoudsopgave en de inleiding) worden ook niet meegenomen in de beoordeling. Dit betekent o.m. dat als de inleiding relevante informatie bevat voor het beoordelen van de gunningscriteria, deze niet wordt meegenomen in de beoordeling.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 21, paragraaf 3.6

Vraag:

Het opgeven van het bedrag aan omzet van het project, is in onze opinie niet relevant voor het aantonen van technische- en beroepsbekwaamheid. Deze informatie is bovendien zeer concurrentiegevoelig. Om deze redenen vragen wij u om deze derde bullet te laten vervallen. Indien u niet voornemens bent om hieraan tegemoet te komen, ontvangen wij graag een gemotiveerde reactie waaruit blijkt wat uw overwegingen hierin zijn.

Antwoord:

Dit is voor ons relevant omdat het een indicatie van de omvang van het referentieproject.

De door u gegeven informatie wordt niet gedeeld buiten de beoordelingscommissie.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 9, paragraaf 1.7

Vraag:

De laatste alinea van deze paragraaf luidt als volgt: 'Alle updates en upgrades, inclusief verlengingen. Wij verzoeken u om deze alinea aan te vullen met voor zover deze voortkomen uit wet- en regelgeving. Zonder deze toevoeging is het voor inschrijver onmogelijk om een concurrerend prijsvoorstel te doen. Het is immers onmogelijk om vooraf alle ontwikkeling van de software voor een periode van 10 jaar te calculeren. Indien u voornemens bent dit verzoek niet te honoreren, ontvangen wij graag een gemotiveerde toelichting van uw standpunt.

Antwoord:

Deze herzieningsclausule beoogt dat aanvullende opdrachten niet opnieuw aanbesteed hoeven te worden, omdat deze opdrachten met deze clausule niet als wezenlijke wijziging worden gezien en sluit betaling voor die opdrachten niet uit.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat de genoemde plafondprijs tot stand gekomen is op basis van informatie verkregen tijdens de marktconsultatie. Kunt u toelichten op basis van welke gegevens dit bedrag tot stand gekomen is? Wij stellen deze vraag omdat wij het sterke vermoeden hebben dat er sprake is van een rekenfout (het aantal gemeenten, de contractperiode?). Graag uw toelichting.

Antwoord:

De plafondprijs is tot stand gekomen o.m. op basis van de informatie verkregen tijdens de marktconsultatie. Daarnaast willen wij de mogelijkheid tot inschrijven openhouden en geen partijen op voorhand uitsluiten. Tot slot vindt de aanbesteding op basis van de Beste-Prijs-Kwaliteitverhouding plaats.

Percelen: P1 P1**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

56

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8

Vraag:

Mogen wij ervan uit gaan dat de aanbestedende dienst hier bedoeld heeft dat in 10 jaar 2 miljoen *per gemeente* beschikbaar is? Of wordt hier bedoeld 2 miljoen voor 4 gemeenten? Kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten?

Antwoord:

Nee, het plafondbedrag is gebaseerd op een oplossing voor 10 jaar, voor alle vier de gemeenten.

Percelen: P1 P1**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

57

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 8, paragraaf 1.3, punt 2

Vraag:

U spreekt hier over de beoogde gebruikers bij de gemeenten. Om te kunnen bepalen welk aantal gebruikerslicenties wij per gemeente in onze calculatie moeten opnemen, ontvangen wij graag een overzicht per gemeente van het

beoogde aantal gebruikers, met daarin het onderscheid in functioneel beheerder, eindgebruiker en raadpleger.

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 28.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pagina 6, Scope 1.2

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat de aanname juist is dat de uitvoering van de WOZ-werkzaamheden niet in de scope is opgenomen?

Antwoord:

Ja, dat klopt. Wij vragen geen WOZ-dienstverlening.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, SROI, blz. 23

Vraag:

In onze branche is een Social Return van 2% over de arbeidsgerelateerde kosten gebruikelijk. U lijkt hier echter een SR-percentages over de totale opdrachtsom te rekenen. In onze optiek is dit niet gebruikelijk. Wij vragen u om deze verplichting aan te passen in: De aanbieder verplicht zich om bij gunning 2% van de arbeidsgerelateerde kosten binnen de opdracht aan te wenden voor SROI-activiteiten.

Wanneer u niet voornemens bent om aan dit verzoek tegemoet te komen, ontvangen wij graag een gemotiveerde onderbouwing van uw besluit.

Antwoord:

De opdrachtgever is niet bereid om de SR eis aan te passen. De deelnemende gemeenten bij deze aanbesteding zijn aangesloten op het Convenant Social Return Oost Nederland, waarbij ruim 90 aanbestedende diensten zijn aangesloten. In het kader van uniformiteit wordt bij alle aanbestedende diensten hetzelfde SR beleid toegepast. Het beleid rondom het SR-percentages is dat dit wordt berekend over de gefactureerde opdrachtsom /aanneemsom/waarde exclusief BTW. De opdrachtgever heeft zich

gecommitteerd aan dit uniforme beleid wat maakt dat wij hier niet (incidenteel) van afwijken.

Opdrachtgever is van mening dat de bouwblokken Oost Nederland, welke als waarderingsskader geldt voor SR activiteiten, opdrachtnemer voldoende mogelijkheden biedt om tot realisatie van de SR opdracht te komen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Gebruikers

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel gebruikers er zullen zijn van de belasting applicatie? En kunt u hierbij onderscheid maken tussen verschillende typen/rollen? Bv hoeveel medewerkers per gemeente, hoeveel (externe) taxateurs, evt medewerkers die alleen rapportages moeten kunnen raadplegen?

Antwoord:

Zie antwoord bij vraag 28.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Digitaal Loket

Vraag:

2. Voor een goede kostenbepaling van de Mijn Omgeving (Digitale Loket) is het van belang dat we zicht hebben op het aantal burgers/ ondernemers die inloggen en hoe vaak zijn gemiddeld per maand (of jaar) inloggen. Kunt u hiervoor een realistische inschatting geven die gebruikt kan worden voor de kostenbepaling?

Antwoord:

Momenteel kunnen inwoners via ons 'Digitaal Loket ' (Multichannel van Data B) alleen aanslagbiljetten, WOZ-beschikkingen en taxatieverslagen raadplegen. In 2022 werden in Oldebroek aanslagbiljetten/WOZ-beschikkingen 623 keer ingezien en taxatieverslagen 986 keer. Hatten 835 taxatieverslagen, 292 beschikkingen. Heerde 1188 taxatieverslagen, 588 beschikkingen. Elburg: Niet bekend. Beschikt op dit moment niet over de gevraagde

functionaliteit.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Licenties tijdens implementatie

Vraag:

Voor het implementeren/ configureren van onze SaaS-applicatie is toegang tot het platform een vereiste. Aangezien de mogelijke contractant een partner is van de platform leverancier en niet de eigenaar is, dient hij dit in te kopen. Een vergoeding voor de licenties vanaf implementatie is derhalve niet marktconform bij een oplossing op basis van een platform. Bent u bereid de vergoeding voor de licenties te laten starten bij aanvang van de implementatie?

Antwoord:

Nee, de Opdrachtgever is daar niet toe bereid. Opdrachtgever acht het redelijk dat periodieke vergoedingen ingaan na het moment van integrale acceptatie en Opdrachtgever en Opdrachtgever ook daadwerkelijk de oplossing in gebruik gaat nemen.

Opdrachtgever stemt in met het volgende factureringsschema bij de Implementatie:

30% - binnen 30 dagen na contractering
50% -na integrale Acceptatie
20% -na nazorgperiode en oplossen gebreken

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Referentie

Vraag:

Het stellen van referentie(s) is zeer logisch en ook begrijpelijk. U wilt tenslotte zeker zijn van het feit dat uw keuze ook op een correcte wijze gerealiseerd kan worden. Wij werken vanuit een wereldwijd leidend no-/low code platform en kunnen u de oplossing laten zien. Als nieuwe speler in de belastingapplicatie-markt is het echter niet mogelijk te voldoen aan de gestelde kerncompetentie en sluit u derhalve een nieuwe speler uit. Door de

vraagstelling blijft u hangen in een selecte groep aanbieders waardoor u mogelijk niet de beste oplossing kunt kiezen. Bent u bereid de referentie-eis aan te passen zodat een nieuwe toetreder middels andere referenties haar robuustheid en bekwaamheid kan laten zien?

Antwoord:

Nee, daar is opdrachtgever niet toe bereid. Opdrachtgever acht de vereisten minimaal gewenst en proportioneel.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:
Prijsplafond

Vraag:

U stelt een plafondbedrag van 2.000.000,- voor een periode van 10 jaar. Hierbij stelt u eveneens maxima aan de onderdelen implementatie en jaarlijkse kosten. Wat is de reden dat voor beide onderdelen afzonderlijk een plafondbedrag definieert? Bent u bereid deze te laten vallen zolang het totaalbedrag voor de totale looptijd het plafond van 2.000.000,- niet overschrijdt?

Antwoord:

Dat heeft te maken met de looptijd van de overeenkomst, vaste periode versus optionele periode. Met het separaat beprijzen van deze twee elementen voorkomt Opdrachtgever dat het financile zwaartepunt in het eerste jaar ligt.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
65

Onderwerp:
SaaS?

Vraag:

Kunt u ons uw definitie geven van een SaaS? Hier blijkt vaak onduidelijkheid over te bestaan en het feit dat u Hosting als apart onderdeel benoemt in het prijzenblad geeft ons niet het gevoel dat we over hetzelfde spreken. Een van de belangrijkste punten van SaaS is dat iedere gebruiker van een applicatie altijd op de laatste versie werkt en dat daarbij geen onderscheid wordt gemaakt tussen afnemers. Dit zorgt voor een hogere

kwaliteit en drijft innovatie.

Antwoord:

Software as a Service (SaaS) is een op de cloud gebaseerd softwareleveringsmodel waarbij de leverancier cloudapplicatiesoftware ontwikkelt en onderhoudt, automatische software-updates verstrekt en software via het internet beschikbaar stelt aan gebruikers op basis van een abonnement of pay-as-you-go-model. Voor deze aanbesteding betekent dit ook dat de oplossing door de leverancier wordt gehost. Het hosten betekent dat de oplossing wordt ondergebracht en draait op computerservers of andere apparatuur van de leverancier, waarbij leverancier ook technisch beheer uitvoert.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Baten

Vraag:

In hoeverre bent u bereid om, naast de kosten, ook te kijken naar de baten? En hoe gaat u deze meewegen in de beoordeling? Ondanks dat dit lastig te kwantificeren lijkt, zou dit voor iedere leverancier wel degelijk goed mogelijk moeten zijn op basis van ervaringscijfers.

Antwoord:

De baten zijn meegenomen in de business case.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Centralisatie

Vraag:

In uw prijzenblad maakt u onderscheid in kosten per gemeente, mede door de onzekerheid of Elburg al dan niet gebruik wil gaan maken van de oplossing. Tegelijk wilt u met de H2O gemeente gaan centraliseren. Hoe verwacht u dat een leverancier voor een gecentraliseerde oplossing het onderscheid gaat maken per gemeente? Als voorbeeld is een koppeling met de BRK iets dat voor de centrale oplossing wordt gerealiseerd en een jaarlijks tarief zal hebben. Hierbij doet voor ons de deelname van Elburg niet

ter zake.

Antwoord:

Op onderdelen is dit onderscheid niet te maken, toch verzoeken wij u zoveel mogelijk te specificeren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Elburg?

Vraag:

Mocht Elburg besluiten geen gebruik te maken van de aanbieding, wat zijn dan de veranderingen in de uitvraag, bv het aantal gebruikers?

Antwoord:

Wij verwachten dat daardoor geen substantile wijziging zal plaats vinden. Het zullen nog steeds 10 tot 15 gebruikers zijn.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Eis 3.42

Vraag:

U wenst uw oplossing op basis van Common Ground ingericht te hebben waarbij data bij de bron wordt gehaald. Tevens wenst u een mutatie op deze bron te kunnen doen. Hierdoor zal de Belastingapplicatie niet langer in sync zijn met de BAG voorziening en handelt u niet volgens het Common Ground gedachtegoed. Bent u het eens dat de applicatie slechts een verzoek tot wijziging van gegevens in de BAG zou moeten faciliteren die na deze wijziging ook automatisch weer zichtbaar is in de belastingapplicatie?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever is het daarmee eens.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Eis 5.7

Vraag:

U accepteert een dataverlies van 8 uur. Kunt u uitleggen waar u dat op baseert? Een volwaardige SaaS-oplossing kent geen dataverlies. De applicatie functioneert of functioneert niet. Dat u eisen stelt aan de beschikbaar middels een SLA is logisch. Bent u bereid eis 5.7 te laten vallen?

Antwoord:

Het dataverlies van 8 uur is gebaseerd op de dataclassificatie. U geeft aan dat een volwaardige SaaS-oplossing geen dataverlies kent. Dit betekent dat bij een volwaardige SaaS-oplossing aan deze eis wordt voldaan. We zien daarom geen reden om deze eis te laten vervallen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Eis 6.4

Vraag:

Wij werken op basis van een wereldwijd opererend platform en kennen derhalve geen openingstijden. Onze beschikbaar is gebaseerd op 24x7x365. Kunt u aangeven wat in dat geval de vereiste beschikbaarheid is?

Antwoord:

Eis 6.4. heeft betrekking op de beschikbaarheid van de applicatie en niet op de openingstijden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Architectuur

Vraag:

In de beoordeling wordt er slechts 10% waardering bepaald door de Architectuur. Dit vinden we vreemd omdat de architectuur en daarbij het gebruikte datamodel essentieel zijn om te bepalen of de oplossing lange termijn geschikt is en kan blijven. Hoe wordt er gekeken naar innovatie/ inspelen op nieuwe mogelijkheden (AI, nieuwe communicatiekanalen met

burgers, etc..) die relevant worden tijdens de looptijd van het contract?

Antwoord:

Deze onderwerpen komen reeds terug in de eisen en met name de andere gunningscriteria.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Tussentijdse aanpassingen

Vraag:

In hoeverre moet de oplossing geschikt zijn om tussentijds snel aangepast te worden op nieuwe wensen en behoeften?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van urgentie van de wens en/of probleem (impact op gebruikers en werkzaamheden).
Bugs, veiligheidsrisico's, fouten en wettelijke wijzigingen per omgaande.
Fouten en wensen zo snel mogelijk.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Inzet

Vraag:

Welke inspanning verwacht H2OE zelf te moeten doen tijdens de implementatie van dit systeem? Is hier al over nagedacht en zijn de juiste mensen en skills hiervoor beschikbaar?

Antwoord:

Opdrachtgever beschouwt de implementatie als een gezamenlijke inspanning. Opdrachtgever verwacht (zie de kerncompetenties) dat de inschrijver op basis van ervaring en expertise kan inschatten welke inspanning van de gemeente wordt verwacht en welke expertise aanwezig moet zijn. We zien dit graag verwerkt in het plan van aanpak dat moet worden ingediend.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Gibit

Vraag:

We lezen dat de Gibit een vereiste is. De Gibit lijkt op een aantal paragrafen heel erg geschreven met als aanname een waterval methode van implementeren. Een modernere manier van software implementeren die allerlei voordelen biedt voor de afnemer is Agile werken. Hoe kijkt H2OE naar Agile software implementeren? Herkennen jullie de voordelen hiervan en is er bereidheid om met deze bril op de Gibit opnieuw te bekijken en toepasselijkheid te bespreken met de leverancier van keuze?

Antwoord:

Wij herkennen dit niet. Indien er specifieke artikelen in de GIBIT staan die een bepaalde implementatiemethode voorschrijven, kunt u daar een vraag over stellen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PvE : 8.8

Vraag:

Eis 8.8: VRAAG : kunt u nader specificeren welke MS Office pakketten opgestart moeten worden?

Antwoord:

Word en Excel

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 9 - beoordeling hoofdstuk 5 gevraagde inhoud

Vraag:

De herwaardering maakt onderdeel uit van de aanbesteding.

VRAAG: klopt het dat u deze niet hoeft te zien in de presentatie?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet aangegeven, maar Opdrachtgever wenst in de presentatie wel graag te zien hoe objecten getaxeerd worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 9 : beoordeling hoofdstuk 2 uitgangspunten

Vraag:

U schrijft: Inschrijvers worden verzocht het aantal afgevaardigden te beperken tot maximaal 3.
Wij hebben een uitgebreid pakket. Wij zouden daarom graag met 5 personen willen komen.

VRAAG: bent u bereid om hier flexibel mee om te gaan.

Antwoord:

Akkoord met maximaal 5 personen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage E : Tabblad prijsformulier koppelingen opsomming

Vraag:

Wij hanteren niet voor elk koppelvlak een aparte prijs. Bijvoorbeeld; we rekenen geen aparte kosten voor de koppeling met de LV-WOZ bij een WOZ applicatie.

VRAAG: kunnen wij daar dan 0,- invullen?

Antwoord:

Akkoord om bij deze koppeling 0 euro in te vullen. Deze koppelingen worden tegen nul kosten gerealiseerd.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad : Pag. 22-32

Vraag:
De optelling van de eenmalige en jaarlijkse kosten zijn samen meer dan het prijsplafond.

VRAAG: kunt u dat toelichten?

Antwoord:
Wij verwachten in het eerste jaar van de overeenkomst te kunnen volstaan met een lager bedrag aangezien in dat eerste jaar de implementatie plaatsvindt.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage E - Tabblad koppelingen cel G36

Vraag:
VRAAG: de optelling werkt niet in deze cel, wilt u dit aanpassen in een nieuwe versie?

Antwoord:
Ja, dit is aangepast in het nieuwe Prijsinvulformulier bij deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
Bijlage E - Tabblad prijsformulier Cel D37

Vraag:
VRAAG: Wat moeten wij invullen bij "implementatie kosten optionele koppelingen" en hoe worden deze meegenomen in de beoordeling?

Antwoord:
Wij verwachten hier een opgave van de kosten van implementatie van de koppelingen die buiten het prijsplafond vallen, t.w. de koppelingen met

Zaaksysteem Djuma en Xential Documentcreatie.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
83

Onderwerp:
Bijlage E - prijsformulier Tabblad Koppelingen

Vraag:
8.6 - VRAAG: bedoelt u hiermee iDEAL betalen; als het anders is graag toelichten.

Antwoord:
Nee, wij bedoelen de koppeling met de bank met de betaalbestanden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 1.7 Herzieningsclausule pag 09-32

Vraag:
U schrijft: Het is mogelijk dat modules, updates, upgrades en nieuwe technologieën die op het moment van Inschrijven nog niet bestaan of nog niet uitvoerbaar zijn, tijdens de looptijd van de Overeenkomst toegepast worden. Mocht deze situatie zich voordoen, dan hoeft er geen aanvullende Opdracht uitgevoerd te worden. Eventuele toekomstige aanvullingen worden afgesloten onder de voorwaarden en Overeenkomst zoals overeengekomen tijdens deze aanbesteding. Wettelijke verplichtingen en/of wijzigingen kunnen ook zonder wezenlijke wijziging gecomplementeerd worden. Bij gemeentelijke fusies of dienstverleningsovereenkomsten tussen de Opdrachtgever en andere gemeenten is het mogelijk om de software van deze Opdracht te implementeren. Alle updates en upgrades (incl. aanverwante dienstverlening) die de Opdrachtnemer ontwikkelt voor de klanten van de Opdrachtnemer, vallen onder de scope van deze Opdracht. Ook valt het binnen de all-in prijs van deze Opdracht. Dit geldt voor de volledige looptijd van de Opdracht, inclusief verlengingen.

VRAAG: het is voor ons niet mogelijk om toekomstige ontwikkelingen in het financiële aanbod van de aanbesteding. Bent u bereid deze passage aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 54.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.4 Overeenkomsten pag 08-32

Vraag:

U stelt: Het uitgangspunt bij de optionele verlenging is een verlenging onder gelijkblijvende voorwaarden. Opdrachtgever heeft echter de mogelijkheid om de afgesloten Overeenkomst(en) eenzijdig te wijzigen of te beindigen na de initiele duur van 4 jaar.

Het is niet gebruikelijk om een overeenkomst eenzijdig te wijzigen, dan is het geen overeenkomst meer.

VRAAG: bent u bereid dat te schrappen uit de tekst.

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 26.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad : Pag. 32

Vraag:

De gemeenten maken gebruik van diverse applicaties die overgezet dienen te worden (geconverteerd) naar de nieuwe omgeving.

VRAAG: kunt u uitputtend beschrijven welke bronsystemen in het kader van deze aanbesteding dienen te worden geconverteerd?

Antwoord:

H2O gebruikt CiVision van Pink Roccade voor heffen, innen, waarden en iKwijtschelding en 4WOZ van xxxllnc.
Elburg gebruikt Gouw7.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad : Pag. 5-32

Vraag:

U geeft aan dat er gebruik gemaakt wordt van een gintegreerd waarderingssysteem van PinkRoccade.

VRAAG: kunt u aangeven hoe deze applicatie heet?

Antwoord:

Objecten worden momenteel (modelmatig) getaxeerd in het programma 4WOZ van xxlnc. Deze WOZ-waarden worden ingelezen in Civision Waarderen van PinkRoccade, van waaruit de WOZ-beschikkingen en belastingaanslagen opgelegd worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad : Pag. 22-32

Vraag:

U schrijft: De prijzen zijn de eerste 4 contractjaren vast en kunnen, na deze periode, jaarlijks opnieuw vastgesteld worden.
Wij denken dat u hiermee aangeeft dat er de eerste vier jaar niet mag worden gendexeerd. Als dit het geval is, is dit in strijd met de letter en de geest van uw eigen GIBIT om indexering niet te mogen doorbelasten.

VRAAG: Wij verzoeken u dan ook dringend om hierbij uw GIBIT richtlijnen te volgen en indexatie vanaf jaar 1 toe te staan

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 33.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Bijlage D : algemeen

Vraag:

1.32 - Kunt u het verschil toelichten tussen vragenformulieren rondom de marktanalyse en WOZ-inlichtingenformulieren?

Antwoord:

In de vragenformulieren voor de marktanalyse worden vragen gesteld i.v.m. de verkoop van woningen. In WOZ-inlichtingenformulieren worden huur- of omzetgegevens m.b.t. niet-woningen gevraagd. Daarnaast zijn de inlichtingformulieren voor koop, huur, gebruik grond en MBVP.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
90

Onderwerp:
Bijlage 9 : pag. 12

Vraag:

Er staat onder Testen: 'Tijdens de testen wordt elke eis inclusief de toelichting op detail nagelopen en getoetst.'

VRAAG: Klopt onze aanname dat dit alleen de eisen betreft die betrekking hebben op het ingerichte proces?

Antwoord:

Uw aanname klopt.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
91

Onderwerp:
Bijlage 9 : pag. 12

Vraag:

VRAAG: Mogen wij de PoC op een testomgeving met eigen testdata uitvoeren?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Bijlage 9 : pag. 8

Vraag:

Op blz 8 van Bijlage 9 staat namelijk 'Beschrijf op welke wijze de Aangeboden oplossing ondersteuning biedt voor het werken met verschillende en gescheiden administraties voor de vier gemeenten waarbij zoveel mogelijk gebruik gemaakt wordt van een generieke inrichting.'

Bijlage 9 blz 12:

Er wordt gevraagd om in de PoC minimaal drie of meer van onderstaande processen specifiek in te richten.

VRAAG: in de opsomming staan slechts 3 processen genoemd. Hoe verhoudt zich dit tot de vraag om minimaal drie of meer processen in te richten?

Antwoord:

De vraag is minimaal 3 aangegeven processen, meer zijn welkom.

Percelen:

P1 P1

Beantwoord op:

15 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad : Pag. 8

Vraag:

De WOZ- en belastingtaken willen de gemeenten vanuit n systeem kunnen uitvoeren.

VRAAG: betekent dit inderdaad dat de gegevens van de gemeenten in 1 database zullen worden beheerd?

Antwoord:

Zie eis 1.39 Multigemeente. Wij kunnen niet bepalen of dit in 1 of meerdere databases moet worden beheerd, het is afhankelijk van de oplossing die wordt aangeboden.

Percelen:

P1 P1

Beantwoord op:

15 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

PvE - tabblad 7 - implementatie

Vraag:

De dienstverlening vindt plaats bij een ISO-gecertificeerd datacentrum met uitwijkmogelijkheden, binnen de grenzen van de EU.

VRAAG: welke ISO bedoelt u?

Antwoord:

ISO 27001

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
95

Onderwerp:

PvE - tabblad 6 - beheer

Vraag:

6.8 - We kunnen niet zonder meer alle volstrekt nieuwe wetgeving zelf financieren.

VRAAG: Bent u bereid om bij dit artikel conform de GIBIT- artikelsgewijze toelichting 8.9 te volgen: het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het Overeengekomen gebruik (en daarmee het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel.

Antwoord:

Ja, de H2O-gemeenten zijn bereid deze regel uit de GIBIT te volgen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
96

Onderwerp:

PvE - tabblad 6 - beheer

Vraag:

6.4 - Wij maken verschil tussen soorten onderhoud.

VRAAG: Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: Niet gepland onderhoud (waaronder spoedonderhoud) en Updates en Upgrades wordt minimaal vijf (5) werkdagen van tevoren aangekondigd. Gepland onderhoud aan de hostinginfrastructuur buiten het beschikbaarheidsvenster welke geen effect heeft op de bedrijfsvoering wordt niet gemeld.

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarde dat de continuïteit van de bedrijfsvoering gewaarborgd is.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
PvE - tabblad 6 - beheer

Vraag:

6.4 - U vraagt een SaaS-oplossing. Dat betekent dat we voor al onze klanten een standaard beschikbaarheidspercentage hanteren. Dat is 99.5% voor alle maanden, waarbij geen beperking zit op max 1 werkdag onbeschikbaarheid in januari en 1 keer per 1 werkweek op de andere maanden

VRAAG: Bent u bereid deze beschikbaarheid in onze standaard SLA te volgen?

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarde dat er aanvullend DAP wordt opgesteld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
98

Onderwerp:
PvE - tabblad 6 - beheer

Vraag:

6.2 - Wij hanteren voor een SaaS-oplossing ook een standaard SLA. Wij zijn van mening dat een aantal punten welke u benoemt niet thuishoren in een SLA. De beveiligingsmaatregelen, continuïteitsgarantie hebben wij opgenomen in onze ISAE3402 type II verklaring. De exit-strategie zou een separaat document moeten zijn. De Beschrijving procedure Testen software en gebruikersnaam zou in een DAP kunnen. Audits zijn opgenomen in de verwerkersovereenkomst. We kunnen dit soort punten natuurlijk ook opnemen in een bijlage van de SLA, maar dat is dan een dubbele registratie.

VRAAG: Bent u bereid onze standaard SLA te volgen?

Antwoord:

Akkoord, onder de voorwaarde dat er aanvullend DAP wordt opgesteld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 99
Onderwerp: PvE - tabblad 5 - security & privacy

Vraag:
5.18 - Wij volgen voor de bewaartermijnen de laatste handreiking logging van de IBD (versie 2.2 d.d. 20-3-2023) waarin per soort log verschillende bewaartermijnen worden gehanteerd.

VRAAG: Bent u bereid in dit artikel de handreiking logging als leidend te beschouwen?

Antwoord:
Wij hanteren de selectielijst (2020 VNG) voor de bewaartermijnen van alle informatie. Dit omvat alle informatie en niet enkel de logging.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 100
Onderwerp: PvE - tabblad 5 - security & privacy

Vraag:
5.17 - U vraagt om de levering van de TPM verklaring van het DigiD-assessment op 1 oktober. De datum van 1 oktober is praktisch niet haalbaar. Wij hebben het streven om ieder jaar medio oktober de TPM verklaring op te leveren. We zijn echter afhankelijk van een aantal externe factoren waar we geen invloed op hebben. Zo hebben we onder andere te maken met de planning van de werkgroep DigiD van Norea. Dit jaar heeft deze werkgroep pas op 17 juli de nieuwe handreiking vastgesteld. Uiteraard kunnen we hierop inspelen, maar vooraf is het lastig inschatten welke wijzigingen er komen en wat de impact is.

VRAAG: Kunt u uw eis herformuleren dat het streven voor de levering van de TPM verklaring van het DigiD-assessment medio oktober is en de deadline op eind oktober?

Antwoord:
Opdrachtgever wijzigt deze datum in "voor 1 november" 2024.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 101
Onderwerp: PvE - tabblad 5 - security & privacy

Vraag:

5.17 - U vraagt om een TPM verklaring of gelijkwaardig voor de nakoming van de verwerkersafspraken welke voor 1 oktober van het lopende verantwoordingsjaar aangeleverd moet zijn. Wij auditen op jaarkalenderbasis en krijgen een verklaring over het verantwoordingsjaar uiterlijk eind januari van het opvolgende jaar. Deze verantwoording is dan voor het gehele jaar en niet tot 1 oktober zoals u stelt.

VRAAG: Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever wijzigt deze datum in "voor 1 november" 2024.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 102
Onderwerp: PvE - tabblad 5 - security & privacy

Vraag:

5.5 - Conform de laatste handreiking logging van de IBD (versie 2.2 d.d. 20-3-2023) is de bewaartermijn van een vermeend beveiligingsincident minimaal 3 jaar. We hanteren deze minimale termijn van 3 jaar en laten dit ook jaarlijks auditen. Aangezien beveiligingsincidenten met de strengst mogelijke SLA opgelost dienen te worden achten wij een langere bewaartermijn niet noodzakelijk; zeker niet in het licht van de snelle technologische ontwikkelingen.

VRAAG: Bent u bereid de bewaartermijn op 3 jaar te zetten?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**

103 PvE - tabblad 5 - security & privacy

Vraag:

5.1 - U vraagt om een TPM verklaring welke voor 1 oktober van het lopende verantwoordingsjaar aangeleverd moet zijn. Wij auditen op jaarkalenderbasis en krijgen een verklaring over het verantwoordingsjaar uiterlijk eind januari van het opvolgende jaar. Deze verantwoording is dan voor het gehele jaar en niet tot 1 oktober zoals u stelt.

VRAAG: Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, we hanteren 1 november 2024 als uiterste inleverdatum.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
104

Onderwerp:

PvE - tabblad 1 - algemeen

Vraag:

1.7 - Vanaf 23 september 2020 geldt het Besluit digitale toegankelijkheid overheid voor alle websites van alle overheidsinstanties. Het toestaan van inschrijvers dat om nu nog met een roadmap te mogen komen leidt in onze opinie tot concurrentievervalsing.

VRAAG: Bent u bereid de eis WCAG2.1 niveau AA verplicht te stellen?

Antwoord:

We zien dit niet als concurrentievervalsing.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 10.3 We beheren de bedrijfsapplicaties en de informatiesystemen en kunnen als Opdrachtnemer zelf het beste de wijze van wissen en vernietigen bepalen bij het beindigen van de overeenkomst. We hebben deze wijze ook opgenomen in onze ISAE3402 type II verklaring.

VRAAG: Bent u bereid dit artikel dit artikel te herformuleren dat Opdrachtnemer de wijze van wissing en vernietiging bepaalt of anderszins bent u bereid onze wijze van wissing en vernietiging zoals opgenomen in onze ISAE3402 type II verklaring te volgen?

Antwoord:

Graag horen wij naar welk artikel precies wordt verwezen. Artikel 10.3 hebben wij niet kunnen terugvinden. Wij hanteren 1.10 uit de pve.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 7.2 We kunnen niet zonder meer alle volstrekt nieuwe wetgeving zelf financieren, dit is ook niet conform uw GIBIT richtlijnen.

VRAAG: Bent u bereid om bij dit artikel conform de GIBIT- artikelsgewijze toelichting 8.9 te volgen: Het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het Overeengekomen gebruik (en daarmee het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel ?

Antwoord:

Ja, de H2O-gemeenten zijn bereid deze regel uit de GIBIT te volgen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 4.4 Indien u met dit artikel bedoelt dat tijdens de initiele looptijd de overeenkomst opgezegd kan worden vragen wij u dringend dit in heroverweging te nemen. Wij zien geen reden om af te wijken van de GIBIT. Ons aanbod is berekend op de initiele looptijd van 4 jaar. Een inkorting van de initiele looptijd zonder aanleiding is voor ons niet kostendekkend.

VRAAG: Bent u bereid om de GIBIT artikelen 20.2 en 20.3 hierin geheel te

volgen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid om de GIBIT hierin te volgen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 1.7 Herzieningsclausule

Vraag:

Alle updates en upgrades (incl. aanverwante dienstverlening) die de Opdrachtnemer ontwikkelt voor de klanten van de Opdrachtnemer, vallen onder de scope van deze Opdracht. Ook valt het binnen de all-in prijs van deze Opdracht. Dit geldt voor de volledige looptijd van de Opdracht, inclusief verlengingen

VRAAG: Bent u bereid om bij dit artikel conform de GIBIT- artikelsgewijze toelichting 8.9 te volgen: het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het Overeengekomen gebruik (en daarmee het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel ?

Antwoord:

Zie het antwoord bij vraag 54.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Bijlage D PvE Eis 1.23

Vraag:

Kunt u aangeven welke datasets u bedoelt?

Antwoord:

Hiermee worden de gegevens van de aangeboden oplossing bedoeld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Bijlage D PvE tabblad Certificaten

Vraag:

Indien er gegevenstomen zijn waarvoor u een minder veiligere route voldoende acht (PvE Tabblad "Certificaten classificatie"), bent u er dan ook akkoord mee dat inschrijver daar toch een veiligere route voor inzet?

Antwoord:

Een veiliger route is in overleg altijd mogelijk.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Bijlage D PvE tabblad Certificaten

Vraag:

U vraagt in uw Plan van Eisen (PvE) om (o.a.) Sectigo SSL certificaten toe te passen.
Gaaf u akkoord met het toepassen van certificaten van een andere leverancier met dezelfde of betere beveiliging?

Antwoord:

Certificaten met dezelfde of betere beveiliging zijn ook akkoord.
Uitzondering hierop zijn Let's Encrypt certificaten.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad WOZ- en Belastingapplicatie Par.6 a Kwaliteit

Vraag:

U geeft hier de volgende maximaal aantal pagina's aan:
5 pagina's voor Digitale ondersteuning
5 pagina's voor Gebruiksvriendelijkheid
6 pagina's voor Architectuur
Om uw gevraagde onderdelen goed en overzichtelijk uit te werken vragen wij u het aantal pagina's voor ieder item te verhogen naar 10 pagina's in het totaal 30 pagina's.

Antwoord:

Nee, niet akkoord. Aanbestedende dienst vindt de aantal aangegeven pagina's voldoende om te laten zien of aangeboden product voldoet.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 1.24

Vraag:

U vraagt alle gegevens te kunnen exporteren. Bij een SaaS omgeving is het exporteren van alle gegevens wel gebonden aan vooraf afgesproken standaarden (de API). Het blijft mogelijk alle afgestemde data te verkrijgen. Niet afgestemde data moet verder met u besproken worden. Bent u bereid deze eis aan te passen naar "Opdrachtgever is in staat, zonder tussenkomst van de leverancier, alle vooraf afgestemde gegevens inclusief alle metadata uit te aangeboden oplossing te exporteren t.b.v. de externe rapportagetooling."?

Antwoord:

Akkoord onder de voorwaarde dat de niet afgestemde data, na afstemming, kosteloos aan de opdrachtgever wordt beschikbaar gesteld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 5.11

Vraag:

Geheimhouding is met al onze medewerkers in de arbeidsovereenkomst vastgelegd met de volgende passage: Tijdens en na beëindiging van de arbeidsovereenkomst is de medewerker verplicht tot geheimhouding van alle informatie en/of kennis die hij tijdens de arbeidsovereenkomst heeft gekregen over de organisatie, aan de organisatie gelieerde ondernemingen en opdrachtgevers van de organisatie. Deze geheimhouding geldt voor zover de organisatie het vertrouwelijk karakter van die informatie en/of kennis aan de medewerker heeft bekend gemaakt of voor zover deze redelijkerwijs aan de medewerker bekend had kunnen of moeten zijn. Kunt u bevestigen dat deze geheimhoudingsverklaring voldoende is voor deze eis?

Antwoord:

Deze geheimhoudingsverklaring is voldoende voor deze eis.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 7.6

Vraag:
Hoe kan de aanbestedende dienst garanderen dat de latende leverancier inzicht en medewerking geeft in de benodigde informatie t.a.v. deze eis?

Antwoord:
We kunnen dat niet garanderen, we rekenen op de volledige medewerking van de latende leverancier. Daarvoor zullen we in een vroeg stadium gesprekken met de latende leverancier voeren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 7.5

Vraag:
Hoe kan de aanbestedende dienst garanderen dat de latende leverancier inzicht en medewerking geeft in de benodigde informatie t.a.v. deze eis?

Antwoord:
We kunnen dat niet garanderen, we rekenen op de volledige medewerking van de latende leverancier. Daarvoor zullen we in een vroeg stadium gesprekken met de latende leverancier voeren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 4.8

Vraag:
Welke versie van MS Office wordt thans gebruikt? Cloud of on premises?

Antwoord:

MS Office 2019 wordt momenteel gebruikt en dient ondersteund te worden. Wel zijn we bezig met een transitie naar Office 365 dus dit pakket moet ook ondersteund worden. Cloud en on premise worden ondersteund.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 7.8

Vraag:

In eis 7.8 stelt u dat "Bij de werkverdeling tussen u en de Opdrachtgever gaat u ervan uit dat de medewerkers van de Opdrachtgever input leveren, toegang verlenen tot gegevens en technische omgevingen en projectresultaten beoordelen, maar zelf geen inrichting- en realisatiewerkzaamheden uitvoeren."

Het implementeren van de applicatie en het realiseren van de basis inrichting zijn werkzaamheden die Centric voor haar rekening neemt. Het inrichten van de applicatie op het gebied van de werkprocessen zoals die worden gehanteerd door de gemeente is een taak die Centric niet kan uitvoeren omdat deze processen haar niet bekend zijn. Hier is een taak weggelegd voor medewerkers van de opdrachtgever. Het gehele project is een gezamenlijke uitvoering waarin Centric en de opdrachtgever als partners moeten samenwerken om tot het beste resultaat te komen. In dit project worden ook uitvoerende werkzaamheden van de opdrachtgever verwacht. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 7.7

Vraag:

In eis 7.7 stelt u dat u n aanspreekpunt wilt met kennis van actuele wetgeving en aantoonbare ervaring met het adviseren en begeleiden van gemeenten in belastingsamenwerkingen. Centric werkt met ervaren Project Managers die opgeleid zijn in het managen van grote en kleine projecten voor verschillende disciplines binnen Centric. Zij hebben niet altijd de door u gewenste inhoudelijke kennis maar maken gebruik van de specialisten

binnen Centric om hen en de opdrachtgever te adviseren en te begeleiden. Hierdoor blijven de lijnen kort en zijn oplossingen sneller te realiseren. Iedere project heeft naast de Project Manager ook een Technical Lead die inhoudelijk het project bijstaat. Gedurende het gehele project is de Project Manager het vaste aanspreekpunt. Is deze taakverdeling voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 7.2

Vraag:

In eis 7.2 stelt u dat Implementatie van de Aangeboden oplossing start uiterlijk 5 februari 2024. Het gebruiksklaar opleveren van de Aangeboden oplossing ten behoeve van het aanslagjaar 2025, inclusief testen en acceptatie, dient uiterlijk 1 november 2024 te zijn afgerond. De gegeven periode is voor Centric voldoende om de applicatie te implementeren, het testen en accepteren zal gedaan moeten worden door medewerkers van de opdrachtgever. Centric heeft het testen, de doorlooptijd van het testen en de uitkomsten ervan niet in de hand. Ook is de looptijd van de gehele opdracht afhankelijk van afhankelijkheden tussen de gemeentes en derde partijen. Hierom Kan Centric niet alleen de verantwoordelijkheid dragen om op 1 november 2024 de werkzaamheden afgerond te hebben. Is de gemeente bereid om deze verantwoordelijkheid om te zetten in een gezamenlijke inspanning of een gezamenlijke verantwoordelijkheid?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is daartoe niet bereid. Zie antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 7.11

Vraag:

In eis 7.11 stelt u dat alle benodigde proefconversies en de definitieve conversie van gegevens uit de huidige systemen en overige relevante brongegevensbestanden naar de aangeboden oplossing;

Is het akkoord om hier een maximum aan te verbinden van twee proefmigraties tenzij er aantoonbare fouten zijn gemaakt aan de kant van Centric, in dat geval zal er zonder extra kosten een extra proefmigratie gedaan worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie eis 7.6.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 7.14

Vraag:

U wilt een DPIA (gegevensbeschermingseffectbeoordeling uit voeren vr de implementatie van de applicatie, in de laatste zin stelt u Gegevensbeschermingseffectbeoordeling zal vr de ingebruikname van de Aangeboden oplossing uitgevoerd worden. Kunt u duidelijkheid geven over het moment dat deze beoordeling wordt uitgevoerd? Vr implementatie of vr ingebruikname? Indien voor de laatste optie wordt gekozen is de oplossing namelijk al grotendeels geïmplementeerd.

Antwoord:

De voorkeur is om dit vr implementatie te doen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.37

Vraag:

In eis 3.37 heeft u het over een "matrix". Kunt u toelichten wat u hieronder verstaat?

Antwoord:

Zie ook antwoord op de vraag 45. Op de matrix staan een WOZ-object en de referentieobjecten van dat WOZ-object, met primaire en secundaire kenmerken, zoals bouwjaar, verkoopcijfer, KOUDV-factoren, foto's van de objecten enz.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 124
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 3.35

Vraag:
In eis 3.35 vraagt u werkpakketten/looplijsten, kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:
Het kan bijvoorbeeld gaan om een lijst met objecten, met bijbehorende kenmerken, om in het veld te controleren of informatie over objecten t.b.v. taxateurs bij veldwerk. De voorkeur gaat uit naar kunnen werken met tablet in het veld.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 125
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 3.32

Vraag:
In eis 3.32 vraagt u een koppeling met beeldmateriaal, kunt u aangeven of u hiervoor een bepaalde standaard gebruikt of koppelt met een specifieke leverancier?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 46.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 126
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 6.12

Vraag:
Vraag 1. in Eis 6.12 vraagt u de leverancier gegevens beschikbaar te stellen voor het realiseren van koppelingen. Kunt u nader specificeren wat voor koppelingen er gelegd dienen te worden?

Antwoord:
Zie bijlage D, tabblad 8 Koppelingen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 127
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 3.44

Vraag:

Over het algemeen is de BAG de authentieke bron voor wijzigingen in de WOZ en kan de WOZ terugmeldingen doen bij gerede twijfel. Kunt u deze eis verder specificeren en kunt u aangeven welke WOZ wijzigingen en mutaties u relevant vindt voor de BAG en hoe wilt u dit?

Antwoord:

Uw opmerking is terecht: de WOZ is afnemer van de BAG en de BAG is de authentieke bron. Dit is niet goed verwoord in de PvE. In de WOZ-applicatie worden de authentieke gegevens gebruikt maar niet gemuteerd. Mutaties vanuit de BAG moeten zichtbaar zijn in de WOZ.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 128
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 2.70

Vraag:

Wij menen dat in de Basisregistratie Kadaster geen deelpercelen meer voorkomen. Kunt u deze eis aanpassen door het deel ".. En deelpercelen.." weg te laten, ofwel kunt u specificeren wat u verstaat onder deelpercelen?

Antwoord:

Er zijn momenteel inderdaad geen deelpercelen meer aanwezig. Maar in het verleden wel. Aangegeven is ook dat de historische deelpercelen wel zichtbaar moeten blijven.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 129
Onderwerp: Bijlage D PvE Eis 2.77

Vraag:

Wat bedoelt u precies met een planningsoverzicht hoorzittingen? Kunt u dit uitleggen?

Antwoord:

Bedoeld wordt een planningsoverzicht voor hoorzittingen, dit is niet nodig in de applicatie.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:

Bijlage D PvE Eis 1.5

Vraag:

In eis 1.5 vraagt u om toepassing van het principe eenmalig registratie, meervoudig gebruik. Hoewel wij dit principe als medeondertekenaar van het Groeipact Common Ground waar mogelijk toepassen, blijkt in de praktijk dat dit principe niet altijd mogelijk is, bijvoorbeeld vanwege performance of doordat uniforme standaarden hierin nog niet voorzien. Denk hierbij aan het informatiemodel WOZ, dat vergt dat diverse gegevens uit andere basisregistraties "dubbel" moeten vastgelegd, in plaats dat gewerkt wordt met uitsluitend technische sleutels waarmee deze gegevens bij de bron kunnen worden bevraagd. Bent u bereid deze eis aan te passen naar: "De Aangeboden oplossing voorziet in de verzameling, opslag en verwerking van basis-, kern- en procesgegevens waarbij het principe eenmalig registratie, meervoudig gebruik zo veel mogelijk wordt toegepast. Dit principe dient waar mogelijk toegepast worden in het voeren van een kadastrale-, BAG-, adressen-, (WOZ)objecten-administratie en subjectenadministratie voor natuurlijke en niet-natuurlijke personen."?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
131

Onderwerp:

Bijlage D PvE Eis 2.69

Vraag:

Kunt u aangeven wat u verstaat onder de "gemeentelijke vertaling" van kadastergegevens?

Antwoord:

De gemeente moet de mutaties vanuit het kadaster nog zelf kunnen aanpassen, het moet mogelijk zijn en blijven om een kadastrale relatie die door de gemeente gelegd is met een WOZ-object achteraf te corrigeren.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 8.3

Vraag:

In eis 8.3 wilt u een koppeling realiseren tussen de LV-BAG en de oplossing. Naar onze mening is de LV BAG een kopie van de Basisregistratie Adressen en Gebouwen die bij de gemeente draait. Naar ons idee zou een directe koppeling tussen de Basisregistratie Adressen en Gebouwen die bij de gemeente staat en de oplossing beter passen. Bent u het daarmee eens?

Antwoord:

Niet akkoord, gevraagd wordt de koppeling met de LV-BAG.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
133

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.16

Vraag:

In eis 3.16 stelt u dat de waarde van objectdelen moet kunnen worden gewaardeerd op basis van de inhoud. Kunt u bevestigen dat dit niet geldt voor woningen, daar dit strijdig zou zijn met de voorschriften van de Waarderingskamer?

Antwoord:

Woningen moeten inderdaad op basis van gebruiksoppervlakte getaxeerd worden en woningen bij bedrijven, dus de '2000-objecten' moeten nog gewaardeerd kunnen worden o.b.v. inhoud. Dat gaat wel wijzigen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.15

Vraag:

In eis 3.15 geeft u aan dat "voor de waardering zowel de (gebruiks) oppervlakte als de inhoud gehanteerd" moeten kunnen worden. Kunt u aangeven voor welke objecten volgens u ook de inhoud gebruikt kan worden en of deze eis aansluit op de eisen die gesteld worden door de Waarderingskamer?

Antwoord:

Woningen moeten inderdaad op basis van gebruiksoppervlakte getaxeerd worden en woningen bij bedrijven, dus de '2000-objecten' moeten nog gewaardeerd kunnen worden o.b.v. inhoud. Dat gaat wel wijzigen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.10

Vraag:

Vraag 1. In eis 3.10 geeft u aan dat 95% van de taxatiewaarden niet meer dan 10% van de gecorrigeerde transactieprijs afwijken. Kunt u aangeven wat u verstaat onder de "gecorrigeerde transactieprijs"?

Vraag 2. In eis 3.10 geeft u aan dat 95% van de taxatiewaarden niet meer dan 10% van de gecorrigeerde transactieprijs afwijken. Deze eis lijkt ons in strijd met geldende taxatiestandaarden, met de uitgangspunten van de Wet WOZ en de daaraan onderliggende regelgeving, alsook aan de Waarderingsinstructie van de Waarderingskamer. De verhouding tussen de getaxeerde waarde en de transactieprijs wordt over het algemeen aangeduid als een "ratio" (zie ook de Standaard voor Ratiocontroles op de website van de Waarderingskamer). De door u genoemde percentages geven een zeer beperkte indicatie van de mate waarin ratio's verdeeld kunnen zijn. Ratio's kennen in statistische zin in de praktijk zelden tot nooit een normale verdeling. Bovendien borgt deze eis niet dat voldaan wordt aan de kwaliteitseisen die gangbaar zijn. In het vakgebied van modelmatige waardebeoordeling worden standaarden gebruikt rond deze verdeling, waarvan de "Coefficient of Dispersion" (ook wel: COD) de meest gebruikelijke is. Voor woningen geldt dat een COD tussen 5% en 15% gebruikelijk is. Bent u bereid deze eis te laten vervallen en zo niet, kunt u aangeven hoe uw eis zich verhoudt tot de kwaliteitseisen die gangbaar zijn in de praktijk, alsook aan de kwaliteitseisen die worden gesteld door de Waarderingskamer?

Vraag 3: In eis 3.10 geeft u aan dat 95% van de taxatiewaarden niet meer

dan 10% van de gecorrigeerde transactieprijs afwijken. Deze verantwoordelijkheid lijkt ons te liggen bij de gebruiker van de ondersteunende oplossing (de taxateur). Bent u bereid deze eis te laten vervallen?

Vraag 4: In eis 3.10 geeft u aan dat 95% van de taxatiewaarden niet meer dan 10% van de gecorrigeerde transactieprijs afwijken. Deze verantwoordelijkheid lijkt ons te liggen bij de gebruiker van de ondersteunende oplossing (de taxateur). Kunt u aangeven wat u verwacht van de oplossing indien blijkt dat niet aan deze (95% binnen 19%) eis voldaan wordt? Verwacht u in dat geval een geautomatiseerde procedure om waarden te corrigeren en zo ja, hoe zou dit proces volgens u dan moeten worden ingericht?

Antwoord:

Akkoord, zie ook antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
136

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.6

Vraag:

In eis 3.6 vraagt u naar functionaliteit waarbij de waarden van courante niet-woningen op basis van recente huur- en verkoopgegevens worden bepaald. Het lijkt ons niet wenselijk/mogelijk om volledig geautomatiseerd te waarden. Kunt u deze vraag aanpassen naar: "De Aangeboden oplossing is voorzien van de functionaliteit waarmee de gebruiker de waarden van courante niet-woningen op basis van recente huur- en verkoopgegevens kan bepalen.

Antwoord:

Wij zien de noodzaak niet om dit aan te passen, omdat wij in de eis niet vragen om de geautomatiseerde waardering, maar om de functionaliteit.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
137

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.9

Vraag:

In eis 3.9 stelt u: "huidige groepsindeling moet bewaard kunnen blijven en

overgezet kunnen worden". Kunt u bevestigen dat thans de vastlegging van de groepaanduiding geschiedt conform de daarvoor bedoelde gegevensdefinitie uit het Sectormodel WOZ (StUF woz 3.12, attribueert: 15.41)?

Antwoord:

De gemeenten werken conform het sectormodel WOZ.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
138

Onderwerp:
Bijlage D PvE Eis 3.3

Vraag:

In eis 3.3 geeft u aan functionaliteit te vragen die het mogelijk maakt mutaties in de WOZ-administratie door te voeren door het importeren van een Excel-document. Onzes inziens is deze wens begrijpelijk, maar kleven hier ook bepaalde nadelen/risico's aan. Daarbij denken wij aan data-integriteit, logging en consequenties van wijzigingen voor andere processen. Met name rond dat laatste aspect vergt het onbepaald kunnen muteren van objecten via een import grote complexiteit in relatie tot de common-ground principes dat de database vrij wordt gemaakt van logica. Dat betekent dat de importmodule voor iedere mutatie die in het te importeren bestand een service moet aanroepen om te borgen dat bij het verwerken van deze mutaties goed rekening gehouden wordt met eventuele afhankelijkheden met andere databronnen en dat ook eventuele gevolgen voor andere processen goed worden opgevolgd. Onzes inziens maakt dat deze importfunctionaliteit bijzonder complex en lastig te beheren. Wij menen dat een dergelijk importfunctionaliteit wel goed mogelijk is, maar zouden adviseren een bepaalde beperking in de te muteren gegevens te hanteren. Bent u bereid deze eis te nuanceren? Zo niet, kunt u aangeven hoe u deze eis ziet in het licht van andere eisen uit deze aanbesteding die zien op de wens Common Ground principes toe te passen?

Antwoord:

Akkoord om de omvang van het bestand te beperken, waarbij er een onbepaald aantal rijen is en de kolommen gemaximeerd zijn, maar wel per keer in te richten zijn.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

139

Bijlage D PvE Eis 2.27

Vraag:

Doelt u met een vervangend aanslagbiljet het vernietigen van de eerdere aanslag en het opleggen van een nieuwe aanslag? Zo niet, kunt u toelichten welke wettelijke basis een "vervangende aanslag" heeft en welke implicaties /gevolgen een vervangende aanslag heeft voor verdere (formele) processtappen bij de heffing en inning van belastingen?

Antwoord:

Hiermee doelen we niet op het vernietigen en opnieuw opleggen van een aanslag. Het gaat hier om een bestaande aanslag een nieuwe dagtekening en betaaltermijnen meegeven (retourpost)

Percelen: P1 P1**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

140

Onderwerp:

Bijlage D PvE Eis 2.26

Vraag:

Doelt u met een vervangend aanslagbiljet het vernietigen van de eerdere aanslag en het opleggen van een nieuwe aanslag? Zo niet, kunt u toelichten welke wettelijke basis een "vervangende aanslag" heeft en welke implicaties /gevolgen een vervangende aanslag heeft voor verdere (formele) processtappen bij de heffing en inning van belastingen?

Antwoord:

Hiermee doelen we niet op het vernietigen en opnieuw opleggen van een aanslag. Het gaat hier om een bestaande aanslag een nieuwe dagtekening en betaaltermijnen meegeven (retourpost)

Percelen: P1 P1**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

141

Onderwerp:

Bijlage D PvE Eis 2.1

Vraag:

In eis 2.1 geeft u aan dat u een scheiding wilt kunnen maken tussen rollen van natuurlijke personen in de vorm van 'priv' en 'bedrijf'. Kunt u aangeven voor welk doel u deze scheiding wilt gebruiken en hoe dit aansluit op wetgeving, regelgeving en jurisprudentie rond de aanwijzing van

belastingplichtigen en rond het aanwijzen van belanghebbenden (gebruiker en eigenaar) in het kader van de Wet WOZ?

Antwoord:

In het systeem moet zichtbaar zijn of het om een natuurlijke of niet-natuurlijke persoon gaat. Bij niet-natuurlijke personen moet de rechtsvorm ingevuld kunnen worden, bijvoorbeeld eenmanszaak, BV of VOF. Bij een niet-natuurlijke persoon moeten bepaalde gegevens, zoals bijvoorbeeld RSIN ingevuld kunnen worden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:

Bijlage 6 - SROI gemeenten, Heerde, Hattem en gemeente Oldebroek, Cursus omgaan met de computer

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Opdrachtnemer heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:

Bijlage 6 - SROI gemeenten, Heerde, Hattem en gemeente Oldebroek, Buiten de opdracht

Vraag:

In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

144

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.1 onder Belangrijk Optioneel

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat gemeente Elburg mogelijk gebruik gaat maken van de aanbieding. Op basis van welke criteria beslist gemeente Elburg?

Antwoord:

De beslissing is afhankelijk van het interne besluitvormingstraject.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

145

Onderwerp:

Bijlage C:Invulbijlage Referentie

Vraag:

In bijlage C spreekt u over een uitvoeringsverklaring. Kunt u toelichten wat dit inhoudt?

Antwoord:

De 'uitvoeringsverklaring' vervalt in de gewijzigde bijlage C. Dit onderdeel hoeft niet ingevuld te worden.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

146

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad WOZ- en Belastingapplicatie Par. 4 onder commerciële eisen

Vraag:

De prijzen zijn de eerste 4 contractjaren vast en kunnen, na deze periode, jaarlijks opnieuw vastgesteld worden. Gelet op de sterk opgelopen inflatie

van de afgelopen jaren vindt inschrijver deze voorwaarde niet getuigen van partnerschap tussen de aanbestedende dienst en inschrijver. De inflatie is nog steeds historisch hoog. Daarom verzoekt inschrijver deze voorwaarde te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst deelt deze mening niet. Inschrijver kan dit verdisconteren in de inschrijfprijs.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad WOZ- en Belastingapplicatie Par. 4 onder commerciële eisen

Vraag:

Onder 2, bullet 1 geeft u aan dat de implementatiekosten Maximaal 280.000,00 voor de Implementatie eenmalig uitgaand van elk van de 4 H2OE-gemeenten. Deze zinsnede wekt de suggestie dat per gemeente maximaal 280.000,00 aan implementatiekosten mag worden berekend. Dit is in tegenspraak met Bijlage E Prijzenformulier. Wilt u aangeven wat het juiste uitgangspunt is voor de prijs?

Antwoord:

Bedrag geldt voor de gezamenlijk implementatie van de vier deelnemende organisaties, totaal maximaal 280.000,- .

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
148

Onderwerp:

Bijlage E Prijzenformulier

Vraag:

In tabblad Kopppelingen is er een formulefout geconstateerd. In cel I27 wordt een onjuiste optelling gedaan. Nu wordt de som genomen van cel G30 t/m H30. Dit moet zijn de som van I7 t/m I 29. Deze fout rekent door in andere tabbladen. Wilt u deze onjuistheid aanpassen?

Antwoord:

Ja, deze is aangepast in het nieuwe Prijsinvulformulier bij deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Bijlage E Prijzenformulier

Vraag:

In tabblad Heerde ontbreekt een formule in cel D21. Hierdoor wordt het bedrag aan koppelingen uit het tabblad koppelingen niet meegenomen in de berekening. Wilt u deze onjuistheid aanpassen?

Antwoord:

Ja, deze is aangepast in het nieuwe Prijsinvulformulier bij deze Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In het beschrijvend document geeft u aan dat de Overeenkomst(en) per gemeente wordt aangegaan. Kunt u duidelijkheid geven wat dit betekent voor het opzeggen van de overeenkomst(en) (kan bijvoorbeeld n gemeente besluiten om op te zeggen)? Dit is niet gewenst vanuit oogpunt van Opdrachtnemer en gaat tevens gepaard met mogelijke extra kosten.

Antwoord:

De 4 gemeenten zijn bezig met het opzetten van een Belastingssamenwerking. Hierdoor is het risico gering.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 2.7 Gestanddoeningstermijn

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk binnen de branche om een

gestanddoeningstermijn van 90 dagen op te nemen. Bent u bereid de gestanddoeningstermijn van 12 maanden aan te passen naar 90 dagen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst kiest bewust voor deze 12 maanden.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 Exit-plan, overstap, beperkte voortzetting, overdracht en verlengd gebruik

Vraag:

"De artikelen 20.14, 22.6, 22.7, 22.8 en 22.9 gaan over de exit en de periode na de exit. Er worden aspecten beschreven die voor ons niet acceptabel zijn. In een exit-plan wordt uitgebreid ingegaan op alle aspecten van de exit zo ook de termijn, gevolgen beëindiging en criteria voor enig voortgezet gebruik. Wij stellen voor op dit punt na gunning specifieke afspraken te maken met als doel dat het exit-plan naadloos aansluit op onze specifieke dienstverlening. Bent u hiertoe bereid?

"

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid na gunning specifieke afspraken te maken, met als doel de belangen van beide partijen hierin vast te stellen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 17.4 Intellectuele eigendom

Vraag:

"In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

De kans dat dit bij de Opdrachtgever aan de orde komt achten wij gering, omdat wij geen maatwerkoplossingen zoeken.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
154

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 artikel 14.2 Verzekering

Vraag:

Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren:
Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar.

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Opdrachtgever is ertoe bereid om de aansprakelijkheid onder artikel 13.5 lid iii en iv te maximeren tot de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in art. 13.4.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen:

P1 P1

Beantwoord op:

15 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

"Bent u bereid verschillende caps op te nemen voor ALLE gemeenten tezamen

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

"

Antwoord:

Uitgangspunt bij de GIBIT 2020 is dat de maximale aansprakelijkheid beperkt is voor steeds de periode van n kalenderjaar. Het daarop volgende jaar staat de aansprakelijkheid weer op nul. Dit sluit ook aan bij de systematiek die verzekeraars hanteren. Uw belang is bovendien gediend met de bepaling dat samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als n gebeurtenis. De GIBIT 2020 dient hiermee de belangen van beiden: enerzijds voor gemeenten een reel en voldoende hoog maximum waar voldoende prikkel tot nakoming vanuit gaat en anderzijds voor leveranciers een absoluut jaarlijks maximum dat daarmee ook beter voorzienbaar en

verzekeraar is. Opdrachtgever is niet bereid uw aanpassingen over te nemen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

"Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definiëren:

- a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden
 - b) schade aan andere eigendommen;
 - c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
 - d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
 - e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
 - f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
 - g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.
- "

Antwoord:

In de GIBIT 2020 wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Dit onderscheid komt in de Nederlandse wet niet voor. Derhalve is Opdrachtgever niet bereid dat onderscheid in de overeenkomst te maken.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 13 Algemeen

Vraag:

"In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiele looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar. Indien het echter om een toerekenbare tekortkoming van leverancier gaat die alle gemeenten betreft, zou de maximale aansprakelijkheid x 4 gemeenten = 4 miljoen per jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op z'n minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen."

Antwoord:

Nee, hiermee gaat Opdrachtgever niet akkoord.

Eventueel tekortschieten kan leiden tot grote schades bij gemeenten, het is

zodoende niet onredelijk dat gemeenten verlangen dat Opdrachtnemer de door hem veroorzaakte schade vergoedt. Opdrachtgever verwacht dat Opdrachtnemer zijn bedrijfsvoering zo heeft ingericht dat een incident niet direct tot disproportioneel grote schades of schades leidt. Verder geldt naast de bepalingen in de GIBIT het Burgerlijk Wetboek onverkort van toepassing is, tenzij daar in de GIBIT uitdrukkelijk van is afgeweken. Dit houdt o.m. in dat de regels uit boek 6 titel 1 afdeling 10 (over schadevergoeding) van toepassing zijn, waaronder begrepen de daarin opgenomen regels omtrent schadebegroting, causaliteit, eigen schuld, etc.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 8.10/10.1 Onderhoud en ondersteuning / Preventief en Innovatief Onderhoud

Vraag:

"Garanties horen op een paar specifieke zaken betrekking te hebben niet op de gehele prestatie. Is de aanbestedende dienst bereid om de uitvraag van garanties te beperken tot de volgende onderwerpen, waarbij overige verplichtingen inspanningsverplichtingen zullen zijn:

- Leverancier garandeert dat de overeengekomen prestatie geen inbreuk maakt op IE rechten van derden.
- Er geen persoonlijk voordeel is verstrekt met het doel de tegenpartij te bewegen tot gunning van de opdracht
- Leverancier niet opzettelijk de wet- en regelgeving die op de door haar te leveren prestatie van toepassing is, overtreedt.

"

Antwoord:

Nee, daar stemt Opdrachtgever niet mee in.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 8.1 Onderhoud en ondersteuning

Vraag:

"Inschrijver veronderstelt dat u ook tijdens de implementatie periode verzekerd wilt zijn van (security-)updates en upgrades en nieuwe versies. Om dat te realiseren gaat de onderhoudsperiode en -vergoeding in op het

moment van installatie (bij een on premise levering) of nadat u toegang heeft gekregen tot de omgeving (bij een SaaS-levering). Klopt onze veronderstelling en gaat u hiermee akkoord?

"

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 7.10 Acceptatie

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Daar is Opdrachtgever niet toe bereid.
Indien er sprake is van vertragingen of tekortschieten van de Opdrachtnemer wenst Opdrachtgever grip te houden op het Acceptatieproces. Opdrachtgever is bereid om in een dergelijke situatie in redelijkheid te komen tot afspraken met Opdrachtnemer over planning, op te leveren prestaties en vergoedingen.

Percelen: P1 P1

Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 5 GIBIT 2020 Artikel 4.2 uitvoering overeenkomst

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

De data en termijnen in dit artikel gelden als fataal, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst Artikel 14.1 Herzieningsclausule

Vraag:

Bent u bereid om aan artikel 14.1 toe te voegen dat wijzigingen van de opdracht uitsluitend van kracht zijn of anderszins gelden nadat deze uitdrukkelijk en schriftelijk door beide Partijen zijn vastgelegd?

Antwoord:

Ja, voorzover dit opdrachten aan Opdrachtnemer betreft.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
165

Onderwerp:
Bijlage 2 Concept Overeenkomst Artikel 11.7 Vergoedingen

Vraag:

U geeft aan dat 30% van de kosten voor de implementatie pas na integrale

Acceptatie in rekening gebracht kan worden. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met het volgende factureringsschema bij de Implementatie:

30% - binnen 30 dagen na contractering
50% -na integrale Acceptatie
20% -na nazorgperiode en oplossen gebreken

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Artikel 10.3 Verwerking van persoonsgegevens

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord dat in het Exit-plan de overdracht van data wordt beschreven?

Antwoord:

Ja, echter zolang in het Exit-plan geen regeling is overeengekomen, geldt art. 10.3.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Artikel 7.2 Onderhoud

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat er geen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht voor de implementatie van de benodigde updates en upgrades. Inschrijver vindt het redelijk dat dit alleen betrekking heeft op upgrades en updates van functionaliteit die bij aangaan van het contract onderdeel uitmaakte van de SaaS dienstverlening.

Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever is hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Artikel 5.2 Implementatie

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid de datum aangeven waarop de Implementatie uiterlijk dient te zijn voltooid?

Antwoord:

1 januari 2025, tenzij partijen anders overeenkomen in het kader van het Implementatieplan.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Bijlage 2 Concept Overeenkomst Artikel 4.3 Looptijd

Vraag:

Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 4.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk 6 maanden voor het verstrijken van de initiele / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiele looptijd / op dat moment geldende termijn."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord, gezien de omvang van de investering van Opdrachtgever.

Percelen: P1 P1
Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Juridisch